

Condiciones Generales

(for English, please copy and paste the text into any translation website / app)

1. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA WEB

Titular: **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.**, empresa inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas al tomo 1.982, folio 137, sección 8ª, hoja GC-44.065. Domicilio social y fiscal: Avda. Ministra Anna Lindh 1, 35130 Mogán, Las Palmas de Gran Canaria, España
CIF: B76081611. Dirección de correo para este portal: info@activityparkcanarias.com,
Teléfono: [+34 928 153 976](tel:+34928153976).

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

2.1. Estas condiciones tienen por objeto regular el acceso, navegación y uso del sitio Web bajo el dominio www.activityparkcanarias.com. No obstante, y con independencia de estas, **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** podrá establecer condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios específicos ofrecidos a los Usuarios a través de este sitio Web.

2.2. El uso del sitio web por un tercero le atribuye la condición de usuario, lo cual implica, sin reservas de ninguna clase, la adhesión de éste a las condiciones generales que **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** tenga publicadas en cada momento en el que se acceda al sitio Web www.activityparkcanarias.com, y que estarán disponibles para los usuarios. En este sentido, se entenderá por usuario a la persona que acceda, navegue o utilice los servicios desarrollados en la web www.activityparkcanarias.com.

3. USO CORRECTO DEL PORTAL

El usuario asume la responsabilidad del uso de la Web www.activityparkcanarias.com, que se ha de regir de conformidad con lo dispuesto en la Ley, moral y orden público, prohibiéndose expresamente intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de www.activityparkcanarias.com y, en su caso, extraer información.

El usuario se obliga a no introducir programas, applets, virus, macros, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular de la web. A este respecto, **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** se exonera de cualquier tipo de fallo o virus informático introducido por terceros. Finalmente, el Usuario se compromete a cumplir todos los requisitos dispuestos con relación a los derechos de propiedad intelectual, industrial y demás análogos

3.1. Registro de usuarios

Con carácter general, el acceso y uso de la información, de los contenidos y de los servicios no requerirá la previa suscripción o registro de los usuarios.

No obstante, se puede condicionar la prestación y uso de alguno de los servicios a la previa cumplimentación del correspondiente registro o formulario de usuario en los apartados de la web que así se indiquen.

Toda la información que facilite el usuario a través de los procedimientos de cumplimentación o registro deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos necesarios para la suscripción de los servicios. En todo caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al titular de la web o a terceros por la información que facilite.

4. CONTENIDOS DE LA WEB

En la web www.activityparkcanarias.com se proporciona al usuario información y venta de entradas y demás servicios del Angry Birds Activity Park, así como oferta gastronómica y celebración de eventos, sin perjuicio de otros relacionados con la actividad del parque.

5. VENTA DE ENTRADAS

Para proceder a la utilización de los distintos servicios de compra ofrecidos en el Portal, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada momento del proceso de compra en la pantalla, cumplimentando a estos efectos la información requerida por los formularios fijados en el Portal. Las presentes Condiciones Generales de Contratación pasarán a formar parte del contrato con el Usuario en el momento de aceptación expresa por parte del mismo, manifestada por medio de la cumplimentación y envío de los datos de compra introducidos en el formulario.

En el caso de la adquisición de entradas, una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá a través del correo electrónico un ticket de compra con un código de barras que será la entrada al recinto del parque para la actividad seleccionada. Dicho Ticket no podrá ser fotocopiado, manipulado o deteriorado pues quedaría anulado inmediatamente.

La entrada adquirida a través del Portal para una fecha determinada será válida únicamente para dicha fecha.

5.1. Trámites de acceso al recinto

En la taquilla del parque se puede solicitar un documento de identificación para verificar la edad y/o el descuento aplicado para residentes u otros tipos de descuentos, si esto fuera el caso.

Con la emisión del Ticket se entienden cumplidos todos los requisitos de puesta a disposición del documento sustitutivo de la factura, conforme al RD 1619/2012 de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre obligaciones de facturación.

Dicha compra conlleva la aceptación de las normas de funcionamiento del parque.

5.2. Cambios y devoluciones

Las entradas son personales e intransferibles. Nuestra política de devoluciones es la siguiente:

Las reservas canceladas no son reembolsables, pero pueden ser cambiadas para disfrutarlas otro día. Si esto fuera el caso, ha de ponerse en contacto con el Angry Birds Activity Park teléfono: [+34 928 153 976](tel:+34928153976) o por e-mail info@activityparkcanarias.com para consultar sobre una nueva fecha.

6. EXONERACION DE RESPONSABILIDAD y OBLIGACIONES

6.1. HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. se reserva el derecho a cerrar el Parque, sin previo aviso, por motivos meteorológicos adversos, de aforo, seguridad y salud pública

6.2. HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. no se hace responsable si se produce alguno de los siguientes casos: Error por parte del usuario al introducir sus datos en el formulario de registro; Uso incorrecto o de mala fe de los servicios ofrecidos en la web por parte del usuario; Falta de diligencia del usuario en la custodia de datos personales; Retraso o no recepción por parte del usuario de la confirmación del registro mediante email, o cualquier otra anomalía durante el proceso provocada por problemas de red o el dispositivo electrónico que use el usuario para conectarse o cualquier otro hecho o situación que no esté reflejada en las presentes Condiciones Generales y que no sea atribuible a los actos, decisiones o voluntad de nuestro personal, de carácter excepcional, fortuito o de fuerza mayor.

6.3. HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. responde única y exclusivamente de los servicios que preste por él mismo y de los contenidos directamente originados por el propio Portal objeto de estas condiciones y se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del servicio sin previo aviso al Usuario, siempre y cuando sea necesario para efectuar operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del servicio.

6.4. HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. no asegura la disponibilidad y continuidad permanente del Portal debido a interrupciones, fallos, etc. así como tampoco responderá de los daños y perjuicios **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** que pueda causar a los Usuarios por los virus informáticos o agentes externos que terceras personas puedan depositar en el Portal o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático

En cualquier caso, se obliga a intentar solucionar los problemas que puedan surgir para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias, en la medida de sus posibilidades.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

La totalidad de los contenidos a los que se acceda a través del servicio prestado en la web están sujetos a los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de www.activityparkcanarias.com, por lo que no podrá ser usado, duplicado, distribuido, vendido, explotado o cualquier otra forma con propósito comercial o no, sin el previo y preceptivo consentimiento y por escrito su titular. Igualmente será responsable respecto de las marcas, logos y demás signos distintivos que se incorporen en cualquier parte del Portal y que sean de su propiedad, así como titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial o como licenciario de estos. Todos los contenidos y partes integrantes de la página web www.activityparkcanarias.com han sido incluidos conforme a los principios de la buena fe, con información procedente total o parcialmente de fuentes externas a la propia entidad razón por la cual **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** no se responsabiliza en manera alguna de la inexactitud o no actualización de los contenidos ofertados. Por el contrario, todos aquellos contenidos procedentes de fuentes internas estarán debidamente identificados con su copyright. La entidad se reserva el derecho o facultad de efectuar cualquier cambio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Todos los contenidos incluidos en la página procedentes de fuentes internas que lleven su signo identificativo de copyright son responsabilidad única y exclusivamente de **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.**

8. POLÍTICA RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA WEB

Vea nuestra política de privacidad en la web.

9. POLÍTICA DE COOKIES

Vea nuestra política de Cookies.

10. DERECHO DE EXCLUSIÓN

HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al sitio web y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de utilización en el sitio web www.activityparkcanarias.com.

11. ENLACES

En el caso de que en el sitio web se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

12. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

El titular de la web se reserva el derecho a modificar, desarrollar o actualizar en cualquier momento y sin previa notificación las condiciones de uso del presente portal. El usuario quedará obligado automáticamente por las condiciones de uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda al web, por lo que deberá leer periódicamente dichas condiciones de uso.

13. GARANTÍAS

HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U. declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología de la que dispone, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y de los Contenidos y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos o maliciosos a los usuarios.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente al titular de la web para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución del presente Aviso legal se regirán por la legislación española, y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.