

Política de privacidad

(for English, please copy and paste the text into any translation website / app)

1. Información al usuario

“HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.” (Angry Birds Activity Park), en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento Europeo UE 2016/679 de 27 de abril de 2016. (RGPD). Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales LOPGDD y la Ley de Internet, LSSICE, Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. Ley 34/2002 de 11 de julio, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. Realizar estudios estadísticos. Tramitar encargos, presupuestos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición. Remitir el boletín de noticias de la página web.

Base Jurídica: RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. www.agpd.es. Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: ver Punto 5

2. Apartado “Contacto”

En el apartado “Contacto” se encuentra un formulario que da la posibilidad de enviar un mensaje, consulta o duda a Angry Birds Activity Park. Además, si el interesado quiere recibir información sobre novedades y promociones”, puede inscribirse a canal gratuito de noticias (newsletter) por WhatsApp.

Fines del tratamiento:

- a) El envío por parte del interesado de mensajes, consultas o dudas.
- b) La inclusión del interesado dentro del listado de envío de la newsletter de novedades.
- c) Análisis de Perfiles: Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, así como para mejorar nuestros servicios, elaboraremos un perfil comercial, a partir de la información facilitada y mediante procedimientos estadísticos. Como resultado de dicho estudio estadístico, nos permite la realización de análisis de perfiles y se le podrá mandar comunicaciones de Marketing más personalizadas, en función de sus preferencias. Podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren acerca del cliente, los siguientes datos que se detallan a continuación, los que haya facilitado personalmente o los que se puedan haberse generado durante la utilización de los productos y servicios de “Angry Birds Activity Park”: datos de contacto (como el nombre, la dirección, DNI/NIE, correo electrónico, teléfono móvil); información adicional (como el hotel preferido, el más utilizado o las aficiones); datos de identificación de usuario (como el número de cliente o el número de contrato); historial del cliente (como la recepción de ofertas, los datos de

alojamiento, preferencias); datos de apps, sorteos, concursos, webs, landing page o redes sociales. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Base Jurídica: RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y en todo caso se procederá a la supresión en el momento que el interesado solicite causar baja en la newsletter o solicite la supresión de sus datos.

Actualización de los datos: en caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo antes posible, con objeto de mantener sus datos debidamente actualizados.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. www.agpd.es. Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: ver Punto 5

3. Apartado “Reserva ya”

En el apartado de “Reserva ya” se encuentran las opciones para reservar las entradas al parque, los pases anuales, las tarjetas de regalo y las fiestas de cumpleaños. También se solicita el consentimiento para la realización de análisis de perfiles.

Fines del tratamiento:

a) El envío de solicitud de dichas reservas por parte del interesado.

b) En caso de consentir, la inclusión del interesado dentro del listado de envío de la newsletter de novedades.

c) Análisis de Perfiles: Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, así como para mejorar nuestros servicios, elaboraremos un perfil comercial, a partir de la información facilitada y mediante procedimientos estadísticos. Como resultado de dicho estudio estadístico, nos permite la realización de análisis de perfiles y se le podrá mandar comunicaciones de Marketing más personalizadas, en función de sus preferencias. Podrán incorporarse a los perfiles que se elaboren acerca del cliente, los siguientes datos que se detallan a continuación, los que haya facilitado personalmente o los que se puedan haberse generado durante la utilización de los productos y servicios de “Angry Birds Activity Park”,; datos de contacto (como el nombre, la dirección, DNI, correo electrónico, teléfono móvil); información adicional (como el hotel preferido, el más utilizado o las aficiones); datos de identificación de usuario (como el número de cliente o el número de contrato); historial del cliente (como la recepción de ofertas, los datos de alojamiento, preferencias); datos de apps, sorteos, concursos, webs, landing page o redes sociales. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Base Jurídica: RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales. RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante no más tiempo del necesario, para mantener el fin del tratamiento y en todo caso se procederá a la supresión en el momento que el interesado solicite causar baja en la newsletter o solicite la supresión de sus datos.

Actualización de los datos: En caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo antes posible, con objeto de mantener sus datos debidamente actualizados.

Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. www.agpd.es. Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: ver Punto 5

4. Pestaña “Únete a nosotros en WhatsApp”.

A través de la pestaña “Suscríbete”, suscripción a nuestro canal gratuito de noticias (newsletter).

Fin del tratamiento: Suscripción al canal gratuito de noticias.

Base Jurídica: RGPD: 6.1.a) El interesado da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener la suscripción a la newsletter.

Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. www.agpd.es. Calle Jorge Juan 6, 28001. Madrid.

Datos de contacto para ejercer sus derechos: ver Punto 5

5. Datos de contacto para ejercer sus derechos:

“**HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.**” con domicilio la Avda. Ministra Anna Lindh 1, 35130 Mogán, Las Palmas de Gran Canaria, España, o bien al correo: info@activityparkcanarias.com

6. Enlaces “Redes Sociales”.

Los enlaces que redireccionan el sitio web a los diferentes perfiles de redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc. que pertenecen a “**HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.**” están concebidos para que los usuarios puedan acceder de forma directa a los mismos y así poder interactuar, expresar opiniones, ideas y demás comentarios relacionados con la entidad, sus servicios o productos. La entidad “**HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.**” no se hace responsable de los comentarios expresados, fotos o vídeos publicados por la comunidad de usuarios, aunque podrá vetar, borrar o eliminar comentarios, fotos o vídeos indecorosos o fuera de lugar. Cualquier responsabilidad acerca de las diferentes plataformas de redes sociales, ver su propia Política de Privacidad.

7. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizará algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

8. Medidas de seguridad

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en

el artículo 5 del GDPR y en el artículo 4 de la LOPDGDD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

9. Enlaces.

Esta política de privacidad sólo se aplica a la página web de <https://www.activityparkcanarias.com/es/> y no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

10. Contenidos de la WEB.

Queda prohibida la reproducción total o parcial, incluso el volcado del contenido a cualquier soporte, sin expresa autorización de **“HOLIDAY CLUB CANARIAS SALES & MARKETING S.L.U.”**.